

社会保険 二瀬病院だより



●企画・発行 社会保険 二瀬病院 広報委員会  
〒820-0054 福岡県飯塚市伊川1243番地1 TEL 0948-22-1526 FAX 0948-29-0903



医療理念

- 1. 患者中心の医療
- 1. 医療の質の向上
- 1. 地域社会に合った手づくりの医療
- 1. 安心と信頼を持たれる病院づくり



目次

- P2 新年のごあいさつ (院長)
- P3 新年のごあいさつ (施設長)
- P4 クリスマス会
- P5 患者さま満足度調査について





## 新年のごあいさつ

院長 八谷 直樹

新年明けましておめでとうございます。

新年にあたり謹んでご挨拶申し上げます。

旧年中は、いろいろとお世話になり、誠にありがとうございました。

去年は、タバコの値上げがあり、当院の禁煙外来を受診される方も多かったのですが、治療薬不足により途中で禁煙外来を休止しなければならなくなりました。昨年末に治療薬供給のめどがたったとの連絡がありましたので、禁煙外来を再開致します。どうぞご利用下さい。

さて、病院は病める人が体と心の苦しみを抱いて訪れるところです。医師、看護師をはじめ医療従事者が病む人の気持ちにくみ取って思いやりのある態度で接し、患者のニーズに応えるのが第一ですが、病院のアメニティー（快適性）も大切です。現在、少しずつ当院も環境を整備しています。徐々に患者さんによりよい療養環境を提供できるようになり、職員も働きやすい状況になってきています。

また、長い間医療に従事していると日常の診療行為について慣れっこになり患者さんの立場に立って医療を見つめることを忘れがちになります。医師、看護師をはじめ医療従事者の言葉遣いはいくつか、身だしなみはきちんとしているか、心から親切な対応ができていないか、患者さんの訴えをよく聞いて問題点を的確に把握できているか、検査を受ける身になってどの程度の苦痛を伴うものか承知しているかなどいろいろ思いを巡らす必要があると思います。

今年は、昨年行なった患者満足度調査を見直し、全職員とともに改善すべきところは改善し、原点にかえって仕事をしていきたいと思っております。また、更に地域に根差した病院となるように病診・病病連携活動の強化を図っていきたいと考えております。

今年は卯年です。兎が跳ねるように当院も飛躍の年になるよう、職員一同努力を重ねてまいりますので、皆様のご理解やご指導のほどよろしくお願い致します。

最後になりましたが、皆様方のご健康とご多幸をお祈り申し上げます。  
今年もどうぞよろしくお願い致します。





## 新年のごあいさつ

施設長 秋穂 裕美



二瀬病院老健に入所・通所中の皆様、明けましておめでとうございます。  
皆様お元気で爽やかに新年をお迎えになった事を心からお喜び申し上げます。  
昨年は国内では4月に宮崎県で口蹄疫が発生し、大きな損害が圧制しましたが、一方で12月に根岸栄一、鈴木章両教授のノーベル賞同時受賞がありました。凶事や祝事が次々に起こり目まぐるしい1年でした。

皆様は介護保険の七段階分類のどれかに指定されてサービスを受けておられる訳ですが、五年毎に法の見直しが行なわれ、又随時改訂が行なわれる事になっています。昨年末に検討されました一部負担増額と介護職員の手当ての増額は、12月の閣議で見送られました。

今後の介護保険の改訂は政治家の先生方の考え次第です。皆様方の不利にならないようお願いするばかりです。

今後も皆様にとって、より良い年であります様お祈りいたします。





# デイケアクリスマス会

毎年、12月になると、施設内の飾りはクリスマス一色になります。



## デイケア作品

デイルームの前には、デイ利用者の皆様が一生懸命作った、特大サイズの貼絵ポスターが飾られていました。かなりの力作です♪♪

12月22日(水) 誕生会を兼ねてのクリスマス会が開催されました。皆さんで、クリスマスの歌をうたってケーキを食べ、サンタさんからはクリスマスプレゼントも☆☆皆さんとても嬉しそうでした。



なんと・・・(☆☆☆☆)!!  
手作りのお菓子でできたお家とクリスマスツリーです。  
老健施設入所中の方のご家族より頂きました。  
食べるのが勿体ないのでしばらく施設玄関入口に飾らせていただくことにしました♡







## 患者さま満足度調査について

社会保険二瀬病院では、患者さま満足度調査を、さる平成 22 年9月に実施致しました。この調査の回収、集計、分析など一連の作業は「患者サービス向上委員会」が行なっております。集計した結果は、病院長をはじめ病院管理者が目をとおすようになっています。

当院の患者サービス向上委員会は、主に患者さまのサービス向上対策について議論しております。委員構成として医師、看護師、医療技術職、事務職員等、あらゆる職種で構成しております。

定期的に患者さま満足度調査を行い、分析し、対策を講じていくことが病院の質の向上につながっていくと思われれます。今後とも当委員会に対するご理解、ご協力をお願い致します。

最後になりましたが、患者さま満足度調査の御協力をいただきました患者さま、まことにありがとうございました。院外報の紙面を借りて御礼の言葉とさせていただきます。



## 消防訓練を実施しました

「平成 22 年 12 月 14 日（水）午後2時に病棟の洗面所から出火」と想定し、消防訓練を行いました。

日頃より防災に対する意識を持ち、入院患者様を如何に安全に混乱なく避難して頂くかをポイントに「通報・初期消火・避難誘導訓練」の訓練を行ない、最後に実際の消火ホースを使って放水訓練を行ないました。

内田事務長により「日頃から防火設備の位置確認や点検をしたり、また、当院は特に搬送患者が多いので、搬送の手順を日頃から確認してほしい」との講評があり、今後災害が発生した場合の対応を深めることが出来ました。

これからも病院としての使命、役割を果たすため、火災発生時等の適切な対応に努めてまいります。


当日、ご来院ならびに入院中の皆様には、大変ご迷惑をおかけしました。ご協力ありがとうございました。






**● 外来一覧表** ※医師の予定は都合により変更になる場合があります。 ●●●

診療科	診療時間	月		火		水		木		金		土	
		午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
一般内科 リウマチ膠原病科	八谷 直樹	○		○					○				
一般内科 呼吸器科	松波 道也 園田 浩之						○					○	
一般内科 消化器科	近藤 信夫				○		○			○			
一般内科	寺町 祐之 加来庸一郎 東 公一							○	○				
専門 外来	禁煙外来	八谷 直樹	○		○				○				
		松波 道也					○					○	
		近藤 信夫				○		○			○		
		園田 浩之					○					○	
	神経内科	佐藤 能啓						○	毎週水曜日 13:30 ~ 17:00				
皮膚科	久留米大学 医 局				○		毎週火曜日 9:30 ~ 11:30						

<p><b>外来診療時間</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 内 科 8:30 ~ 12:30 13:30 ~ 17:00</li> <li>● 神経内科 毎週水曜日 13:30 ~ 17:00</li> <li>● 皮膚科 毎週火曜日 9:30 ~ 11:30</li> </ul>	<p><b>面会時間</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 月曜日~土曜日 11:00~20:00 まで</li> <li>● 日曜・祝日 10:00~20:00 まで</li> </ul>	<p><b>お知らせ</b></p> <p style="text-align: center;">禁煙外来 再開致しました</p> 	<p><b>併設事業所</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 介護老人保健施設</li> <li>● 訪問看護ステーション</li> <li>● ヘルパーステーション</li> <li>● ケアプランセンター</li> </ul>
---	---	--	---

**所在図**



**交通機関のご案内**

- JR新飯塚駅より車で15分
- 西鉄バスセンターより10分
- 飯塚市コミュニティバス

- 2番九工大経由、西相田行、二瀬病院前下車
- 2番伊岐須経由、西相田行、清水谷団地下車
- 飯塚地区健康の森公園線 二瀬病院下車